

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจในการจัดงาน

การแข่งขันคณิตศาสตร์และคณิตคิดเร็ว TMMAC 2018 วันที่ 6 เมษายน พ.ศ. 2561
ณ สวนสนุกดิรีมเวิลด์ จัดโดยสมาคมลูกคิดและคณิตศาสตร์นานาชาติ (ประเทศไทย)
ตอนที่ 1 สถานภาพผู้กรอกแบบสอบถาม

1. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 75 คน
2. สถานภาพผู้กรอกแบบสอบถาม (1 คนมีมากกว่า 1 สถานภาพ)

| บทบาท/หน้าที่หลัก | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-----------------------|------------|--------|
| 1.1 ผู้บริหารสาขา | 17 | 18.68 |
| 1.2 ครูผู้สอน | 12 | 13.19 |
| 1.3 ผู้ประสานงานสาขา | 5 | 5.49 |
| 1.4 ผู้ปกครองนักเรียน | 49 | 53.85 |
| 1.5 คณะกรรมการจัดงาน | 7 | 7.69 |
| 1.6 เจ้าหน้าที่สมาคมฯ | 1 | 1.10 |
| รวม | 91 | 100.00 |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการ

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยหาค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) รายข้อ แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51 – 5.00 หมายถึงระดับมากที่สุด หรือพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 – 4.50 หมายถึงระดับมาก หรือพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51 – 3.50 หมายถึงระดับปานกลาง หรือพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51 – 2.50 หมายถึงระดับน้อย หรือพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 – 1.50 หมายถึงระดับน้อยที่สุด หรือพึงพอใจน้อยที่สุด

| ข้อที่ | รายการ | ความพึงพอใจ | | |
|--------|--------------------------------------|-------------|------|-----------|
| | | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. | กำหนดการและลำดับกิจกรรม | 4.31 | 0.77 | มาก |
| 2. | วันที่จัดกิจกรรม | 4.45 | 0.64 | มาก |
| 3. | สถานที่จัดกิจกรรม | 4.51 | 0.60 | มากที่สุด |
| 4. | ชุดอาหารกลางวัน เครื่องดื่ม | 3.79 | 1.06 | มาก |
| 5. | การให้บริการอาหารกลางวัน เครื่องดื่ม | 3.83 | 1.04 | มาก |
| 6. | ความเหมาะสมของรูปแบบเหรียญรางวัล | 4.24 | 0.96 | มาก |

| ข้อที่ | รายการ | ความพึงพอใจ | | |
|--------|---|-------------|------|-------|
| | | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 7. | ความเหมาะสมของรูปแบบถ้วยรางวัล | 4.27 | 0.92 | มาก |
| 8. | กิจกรรมถ่ายภาพหน้าสวนสนุก | 3.93 | 0.92 | มาก |
| 9. | กิจกรรมการแสดงความสามารถของนักเรียน | 3.96 | 0.96 | มาก |
| 10. | พิธีมอบทุนการศึกษา | 4.17 | 0.94 | มาก |
| 11. | พิธีมอบรางวัลการแข่งขัน | 4.13 | 0.96 | มาก |
| 12. | พิธีกรที่ดำเนินรายการ | 4.09 | 0.82 | มาก |
| 13. | การประมวลผลคะแนน | 4.05 | 0.96 | มาก |
| 14. | การประกาศผลการแข่งขัน | 3.95 | 1.13 | มาก |
| 15. | การให้บริการจุดขายบัตรหน้างาน | 3.95 | 0.98 | มาก |
| 16. | การติดต่อสื่อสารระหว่างกัน (ครูกับผู้ปกครอง/สมาคมกับสาขา/ ผู้ประสานงานกับ STAFF) | 4.23 | 0.91 | มาก |
| 17. | การถ่ายทอดสดโดย Facebook Live | 4.31 | 0.73 | มาก |
| 18. | ความสะดวกในการเดินทาง | 4.23 | 0.73 | มาก |
| 19. | คู่มือ เอกสาร หรือสื่อต่างๆ ที่แจ้งรายละเอียดการจัดงาน | 4.24 | 0.77 | มาก |
| 20. | ความพึงพอใจในการจัดงานโดยรวม | 4.32 | 0.77 | มาก |
| รวม | | 4.15 | 0.14 | มาก |

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสถานที่จัดงาน

| สถานที่จัดงาน | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---|------------|--------|
| 1.1 สวนสนุกดรีมเวิลด์ | 57 | 76.00 |
| 1.2 แพชั่นไอส์แลนด์ | 4 | 5.33 |
| 1.3 ศูนย์การค้า | 2 | 2.67 |
| 1.4 แหล่งท่องเที่ยว,ทะเล | 3 | 4.00 |
| 1.5 สวนสยาม | 3 | 4.00 |
| 1.6 เมืองทองธานี | 1 | 1.33 |
| 1.7 ที่อื่นๆ ที่ไม่ใช่สวนสนุกดรีมเวิลด์ | 4 | 5.33 |
| 1.8 ที่ไหนก็ได้ตามสะดวก | 1 | 1.33 |
| รวม | 75 | 100.00 |

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวันที่จัดงาน

| วันที่จัดงาน | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---------------------|------------|--------|
| 1.1 วันที่ 6 เมษายน | 71 | 94.67 |
| 1.2 วันเสาร์ | 1 | 1.33 |
| 1.3 หลังสงกรานต์ | 1 | 1.33 |
| 1.4 ช่วงวันหยุดยาว | 1 | 1.33 |
| 1.5 ตามสะดวก | 1 | 1.33 |
| รวม | 75 | 100.00 |

ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ แยกเป็นหมวดหมู่ได้ดังนี้

เรื่องอาหาร

- อาหารไม่อร่อย ขอเปลี่ยนร้าน
- เมนูอาหารน่าจะดูดีกว่านี้
- อาหารกลางวันไม่อร่อยและการอำนวยความสะดวกในการแจกอาหารกลางวันไม่มี
- ปรับปรุงสถานที่รับประทานอาหารของ ผปค. ให้เพียงพอ

เรื่องเวลา

- ผู้ประสานงานสาขา แจ้งผลแข่งช้า ผู้ปกครอง จะกลับได้ตอนไหนก็ไม่รู้
จัดเวลายาก

เรื่องการประกาศผล

- การประกาศรางวัล อยากให้ติดประกาศคะแนนทุกคน
- ควรกระชับเรื่องเวลา
- การประกาศผลคะแนนอย่างเป็นทางการล่าช้า ทั้งที่ตรวจข้อสอบเสร็จเวลา 12.30 น. และคีย์คะแนนไม่นาน แต่เข้าใจว่างานต้องการความถูกต้อง สมบูรณ์ และป้องกันการผิดพลาดที่จะเกิดขึ้น
- กรรมการตรวจข้อสอบบางท่านตรวจผิด หรือลืมหอกจำนวนข้อที่ถูกต้อง
- ปีนี้ไม่มีการประกาศผลคะแนน ติดที่สถานที่แข่งขันเหมือนทุกปี และไม่มี
การ Update ผลการแข่งขัน ใน Web site รวมทั้ง FB ด้วย อยากให้

ปรับปรุงตรงจุดนี้ครับ เพื่อให้ ผปค. นักเรียน ได้รับทราบผลคะแนนแบบ
เปิดเผย ขอขอบคุณครับ

- คะแนน นร. ควรจะประกาศทั้งหมด
- อยากให้ปรับปรุงเรื่องการประกาศผลคะแนนให้ถูกต้องแม่นยำ และ
รวดเร็วกว่านี้ เพราะทางผปค. จะกวดขันสาขาเนื่องจากจะรีบกลับบ้านและ
พลาดการถ่ายภาพบนเวทีน่าเสียดายคะ

เรื่องเหรียญรางวัล

- อยากให้มีเหรียญเงินกับเหรียญทองแดงบ้างคะ
- ถ้าเป็นไปได้อยากให้เหรียญรางวัลให้ตามลำดับคะแนนเหมือนการสอบ
วัดระดับที่สาขาจัด

เรื่องอื่นๆ

- น่าจะมีประกาศที่ชัดเจน การใช้เครื่องเสียงหรือลำโพงในการประกาศ
ต่างๆ เนื่องจากคนเยอะแล้วให้เจ้าหน้าที่แต่ละสาขาประกาศปากเปล่า
ทำให้ไม่ได้ยินเสียงของครูและเจ้าหน้าที่เลยคะ
- ผู้ปกครองสับสนวุ่นวายไม่มีระเบียบ
- ควรจ่ายค่าตอบแทน staff ที่มาจากสาขาด้วย
- อยากให้มีการสื่อสารแบบ two way โดยเฉพาะเรื่องสำคัญๆ เช่น การ
เข้าใจในการตรวจข้อสอบ เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดของผู้ตรวจบางคน
ไม่ได้อ่านไลน์เลยไม่ทราบว่าจะต้องทำอะไร ให้خانตอบกลับในไลน์ว่า
รับทราบ ถ้าไม่มีการตอบรับแปลว่ายังไม่ได้อ่าน
- โดยรวมถือว่าการจัดงานในปีที่ดีมากคะกระชับเวลาและเป็นระบบมากขึ้น
- Facebook live มีเสียงแทรกซ่า ๆ เวลาเปิด
- นักเรียนควรได้ซ้อมโจทย์มาเป็นอย่างดีก่อนโชว์ความสามารถ ผิดเยอะ
- ปีนี้มีการจัดการที่ดีกว่าปีก่อนๆ เยอะมากคะ
- โดยรวมการจัดการถือว่าดีกว่าปีก่อนๆ มากคะ มีการพัฒนาให้ดีขึ้นใน
ทุกๆ ปีคะขอชมเชยคะ